

## Artigo 6º, inciso III e art. 31 da Lei nº 8.078/1990:

### Art. 6º - São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

**Art. 31:** a oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**Parágrafo único:** as informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével.

### Ampliação da Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT01)

Obra finalizada em janeiro, garantindo maior eficiência no abastecimento e contribuindo para a melhoria do fornecimento de água.

### CPAS – Centro de Produção de Água Subterrânea:

A nova estrutura, agora concluída, integra o Centro de Produção de Água Subterrânea (CPAS). Com 230 metros de profundidade, tem capacidade para produzir 130 mil litros de água por hora, beneficiando diretamente os bairros Tibiri, Heitel Santiago e Jardim Europa.

## É mais qualidade de água e de vida para a população de Santa Rita.

Para mais informações acesse:

[ane.com.br](http://ane.com.br)

Canais de serviço:

0800 731 2631

[faleconosco@ane.com.br](mailto:faleconosco@ane.com.br)

Onde estamos:

Praça Getúlio Vargas, 167, Edifício José Américo, Térreo, Sala 105  
Centro, Santa Rita - PB | CEP: 58300-130

Horário:

De segunda a quinta-feira: 08h às 17h

Sexta-feira: 08h às 16h

Responsável Legal:

Adriano Pavezi



## Órgãos Estaduais de Controle Ambiental e Gestão das Águas na Paraíba

**Superintendência de Administração do Meio Ambiente - SUDEMA**  
Av. Monsenhor Walfredo Leal, 181 - Tambiá - João Pessoa - PB  
CEP: 58.020-540 - CGC 08.329.849/0001-15

### Agência Executiva de Gestão das Águas (AES/A)

Av. Duarte da Silveira, S/N, anexo ao DER - Torre, João Pessoa - PB, CEP: 58013-280

## Órgão Municipal Regulador

### Agência Reguladora de Santa Rita (ARSR)

Rua Virgínio Veloso Borges, 307, Jardim Miritânia, Santa Rita – PB, CEP: 58300-270

**Horário de atendimento:** de segunda a sexta, das 08h às 13h

E-mail: [ouvidoria@santarita.pb.gov.br](mailto:ouvidoria@santarita.pb.gov.br)

Telefone: (83) 99413-1709

## Órgãos de Defesa do Consumidor e Vigilância Sanitária

### Procon Santa Rita

R. Sen. José Américo de Almeida, 80 - Centro, Santa Rita – PB, CEP: 58300-250

**Horário de atendimento:** de segunda a sexta, das 08h às 13h

Telefone: (83) 98654-7512

### AGEVISA: Agência Estadual de Vigilância Sanitária

Av. João Machado, 109, Centro, João Pessoa - PB, CEP: 58013-520

**Horário de atendimento:** de segunda a sexta, das 08h às 16h30

Telefone: (83) 3218-5927

## Decreto Nº 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005

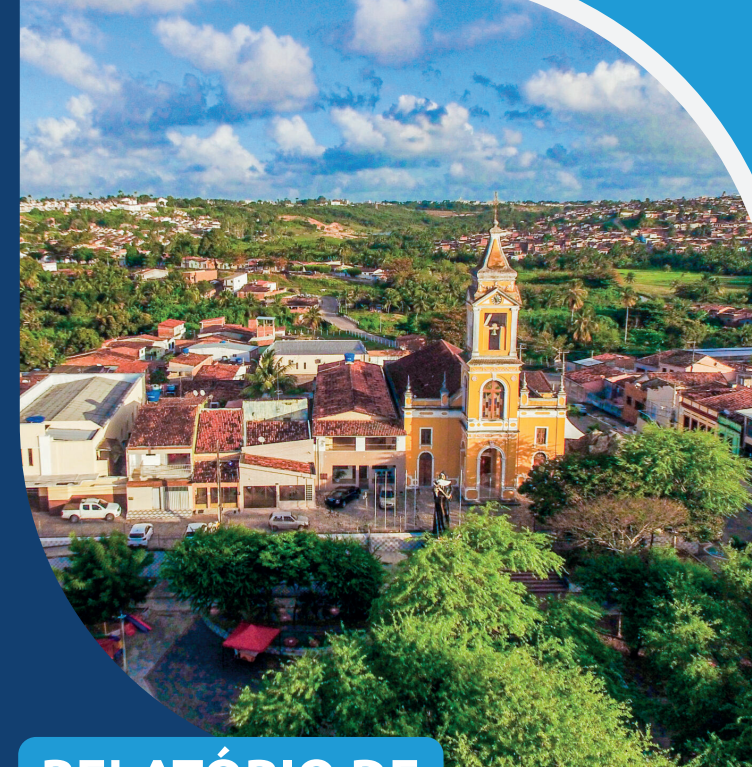
Estabelece procedimentos para o controle da qualidade da água e determina a divulgação de informações sobre a qualidade da água ao consumidor.

## Lei Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990

Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

## Portaria GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021

Estabelece os padrões de qualidade da água para consumo humano e as diretrizes de controle e vigilância da água em todo o território nacional.



# RELATÓRIO DE

# QUALIDADE DA ÁGUA

# 2024

# SANTA RITA - PB



## Qualidade de água e de vida para os santa-ritenses

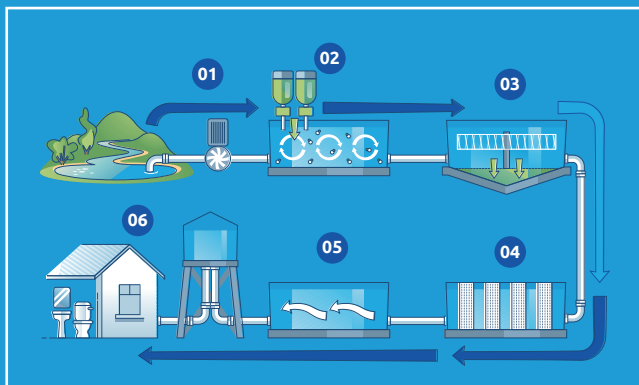
A ANE é responsável pelo fornecimento de água e pelo tratamento de esgoto em Santa Rita, Paraíba. A empresa assumiu a operação do sistema em **maio de 2022**, após vencer a licitação promovida pela Prefeitura em 2019, e desde então tem atuado para **garantir a melhoria contínua da qualidade da água e a ampliação do saneamento básico no município.**

Quando a ANE iniciou suas operações, em 2022, a **cobertura do esgotamento sanitário era de apenas 3,9%. Hoje, esse índice já alcança 13% e segue em expansão.** Os investimentos previstos em contrato ultrapassam **R\$ 260 milhões** e permitirão que, até 2033, a cobertura do esgotamento sanitário **alcance 85%**, promovendo avanços significativos na infraestrutura da cidade.

**A ANE integra o Grupo Lara**, que possui **mais de 30 anos de experiência em soluções ambientais e infraestrutura.** A empresa adota padrões técnicos rigorosos e atua com foco em eficiência operacional, **assegurando mais conforto, segurança e qualidade de vida para os moradores de Santa Rita.**

## Fluxograma simplificado do processo de tratamento e distribuição de água

O tratamento da água envolve várias etapas, desde a **(1) pré-oxidação** até a desinfecção. Inicialmente, é adicionado cloro para auxiliar na remoção de matéria orgânica e metais, seguido pela aplicação de cal hidratada para balancear o pH. A água tratada **(2)** é encaminhada para estações elevatórias **(3)**, responsáveis por transportar a produção aos reservatórios **(4)**. Então, segue para as adutoras **(5)**, que alimentam a rede de distribuição **(6)** e leva água tratada aos domicílios.



### Pré-oxidação

Inicialmente é adicionado cloro para auxiliar na remoção de matéria orgânica e metais;

### Pré-alcalinização

A cal hidratada é aplicada para balancear o pH, tornando-o ideal para a ação dos demais produtos químicos;

### Coagulação

Sulfato de alumínio é utilizado para aglutinar as sujidades existentes na água bruta. É adicionado em um equipamento chamado calha parshall, onde a turbulência proporciona melhor dissolução;

### Floculação

Nesta etapa, uma agitação lenta permite o choque entre os flocos agrupados, elevando seu tratamento e peso. Para potencializar a massa dos flocos, é adicionado polímero não-iônico;

### Decantação

Com as impurezas agrupadas, a água oriunda dos floculadores segue para grandes tanques, onde a redução da velocidade proporciona a sedimentação dos resíduos;

### Filtração

Dos decantadores, a água segue para filtros compostos de cascalho, areia e carvão antracito, removendo a turbidez residual;

### Alcalinização final

Devido aos produtos químicos adicionados, o pH é reduzido. Dessa maneira, a cal hidratada é adicionada visando mantê-lo entre 6,0 e 9,5;

### Desinfecção

Para remoção de eventuais microrganismos, a cloração é realizada na saída do trabalho.



## Garantia de qualidade da água que você confia

A ANE cuida da qualidade da água em cada etapa do tratamento. Com um laboratório próprio e parceiros especializados, analisamos tudo para garantir que a água chegue limpinha e dentro dos padrões exigidos. Verificamos cor, transparência, presença de cloro e possíveis bactérias, como coliformes e E. coli, para entregar água potável e segura para quem vive em Santa Rita. **Confira a seguir os resultados das análises feitas em 2024!**

PERÍODO	PARÂMETROS DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA														
Mês	Coliformes Totais			Escherichia Coli			Cor			Turbidez			Cloro		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
Janeiro	86	86	84	86	86	84	86	86	84	86	86	84	86	86	84
Fevereiro	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
Março	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
Abril	86	86	84	86	86	84	86	86	84	86	86	84	86	86	84
Maio	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

Junho	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	85
Julho	86	86	85	86	86	85	86	86	85	86	86	85	86	86	85
Agosto	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
Setembro	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
Outubro	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
Novembro	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
Dezembro	86	86	85	86	86	85	86	86	85	86	86	85	86	86	85
<b>Total</b>	1032	1032	1026	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1032	1031

**Parâmetros:** cor - máximo 15 uC. Turbidez - máximo 5 uT. Cloro - entre 0,2 e 5,0 ppm. Coliformes Totais - Ausência em 95% das amostras. E. Coli - Ausência em 100% das amostras.

**Cor:** é a característica causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.

**Turbidez:** é causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.

**Cloro:** elimina ou impede que bactérias, vírus e protozoários causadores de doenças surjam e se multipliquem no percurso da estação de tratamento.

**Coliformes totais:** indica integridade do tratamento ou sistema de distribuição e não é indicativo imediato de risco à saúde.

**E. Coli:** indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.

## Melhorias e investimentos no tratamento da água

A Estação de Tratamento (ETA), passou por melhorias significativas. Em 2024, foi realizada uma reforma na estrutura e as limpezas de manutenção dos decantadores passaram a ser noturnas, evitando desabastecimentos e garantindo a qualidade da água.

