

# Relatório Anual de **Qualidade** da **Água 2022**

**Santa Rita**



## > Ane

Desde **maio de 2022**, a ANE é a fornecedora de água e tratamento de esgoto em Santa Rita, Paraíba.

Vencedora da licitação realizada pela Prefeitura do Município em 2019, a empresa tem o objetivo de **melhorar a qualidade e o abastecimento da água na cidade**. Além disso, está previsto o investimento de mais de R\$ 260 milhões para cumprir a meta de aumentar o índice de esgotamento sanitário de 4% para 90% até 2033.

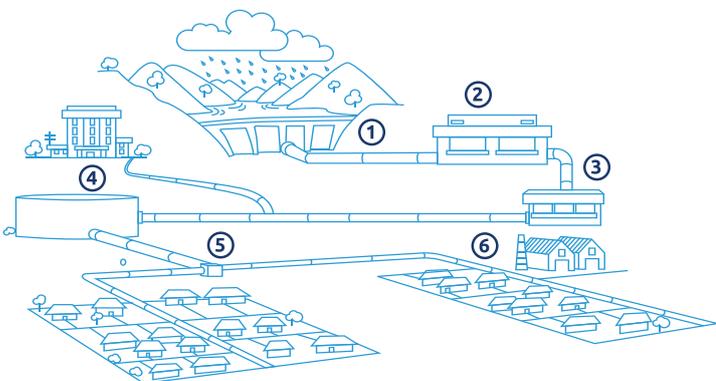
A ANE faz parte do Grupo Lara. Originalmente brasileiro e com **mais de 30 anos de experiência**, o Grupo atua com critérios técnicos e operacionais de alta complexidade, proporcionando conforto, satisfação e qualidade de vida.



## > Como é feita a distribuição de água em Santa Rita?

A ANE opera a Estação de Tratamento de Água (ETA), com captação direta do Rio Tibiri (1) - responsável pela produção de 80% da água tratada do município. Os outros 20% vêm dos seis poços distribuídos pelos bairros do Município e alimentados pelo aquífero Beberibe.

Os dois processos de captação seguem as diretrizes de "gestão dos recursos hídricos e gestão dos mananciais", estabelecidos pelo Decreto Federal que define o controle e qualidade da água de sistemas de abastecimento. A **Superintendência de Administração do Meio Ambiente (SUDEMA)** e a **Agência Executiva de Gestão das Águas (AES/A)** são os órgãos fiscalizadores que garantem administração sustentável dos mananciais.



### **Pré-oxidação:**

Inicialmente é adicionado cloro para auxiliar na remoção de matéria orgânica e metais;

### **Pré-alkalinização:**

A cal hidratada é aplicada para balancear o pH, tornando-o ideal para a ação dos demais produtos químicos;

### **Coagulação:**

Sulfato de alumínio é utilizado para aglutinar as sujidades existentes na água bruta. É adicionado em um equipamento chamado calha parshall, onde a turbulência proporciona melhor dissolução;

### **Floculação:**

Nessa etapa, uma agitação lenta permite o choque entre os flocos agrupados, elevando seu tamanho e peso. Para potencializar a massa dos flocos, polímero não-iônico é adicionado;

### **Decantação:**

Com as impurezas agrupadas, a água oriunda dos floculadores segue para grandes tanques, onde a redução da velocidade proporciona a sedimentação dos resíduos;

### **Filtração:**

Dos decantadores, a água segue para filtros compostos de cascalho, areia e carvão antracito, removendo a turbidez residual;

### **Alcalinização final:**

Devido aos produtos químicos adicionados, o pH é reduzido. Dessa maneira, a cal hidratada é adicionada visando mantê-lo entre 6,0 e 9,5;

### **Desinfecção:**

Para remoção de eventuais microrganismos, a cloração é realizada na saída do tratamento.

A água tratada (2) é encaminhada para estações elevatórias (3), responsáveis por transportar a produção aos reservatórios (4). Então, segue para as adutoras (5), que alimentam a rede de distribuição (6) e leva água tratada aos domicílios.

## > Controle de qualidade: potabilidade

A equipe de laboratório da ANE segue uma rigorosa rotina de coleta, análise e manutenção da qualidade da água. O estudo é feito em todas as etapas de tratamento citadas acima.

Para melhor atender os regulamentos e o consumidor a ANE dispõe de laboratório físico-químico e microbiológico próprios, além de parceiros especializados em análises de água para complementação do Plano de Amostragem. A seguir, são apresentadas as análises realizadas no ano de 2022.

Período	Parâmetros de monitoramento da qualidade da água - mananciais Tibiri e Beberibe														
	Coliformes Totais			Escherichia Coli			Cor			Turbidez			Cloro		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
<b>Julho</b>	84	65	65	84	65	65	84	128	128	84	65	65	84	65	65
<b>Agosto</b>	84	74	72	84	74	74	84	74	74	84	74	74	84	84	84
<b>Setembro</b>	84	81	81	84	84	84	84	81	81	84	81	81	84	81	81
<b>Outubro</b>	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
<b>Novembro</b>	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
<b>Dezembro</b>	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
<b>Janeiro</b>	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84

**E:** Nº de amostras exigidas pela Portaria

**R:** Nº de amostras realizadas

**C:** Nº de amostras conformes

Parâmetro	Padrões
<b>Cor</b>	Máximo 15 uC
<b>Turbidez</b>	Máximo 5 uT
<b>Cloro</b>	Entre 0,2 e 5,0 ppm
<b>Coliformes Totais</b>	Ausência em 95% das amostras
<b>E. Coli</b>	Ausência em 100% das amostras

**Cor:** é a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.

**Cloro:** elimina ou impede que bactérias, vírus e protozoários causadores de doenças surjam e se multipliquem no percurso da estação de tratamento

**Turbidez:** é causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.

**Coliformes totais:** indica integridade do tratamento ou sistema de distribuição e não é indicativo imediato de risco à saúde.

**E. Coli:** indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.

Obs: o início da operação da ANE no sistema de abastecimento de água de Santa Rita se deu em meados de março de 2022. Por esse motivo, as informações do Relatório Anual da Qualidade da Água contemplam somente os 06 meses do referido ano

## ➤ Orientação para evitar riscos à saúde

- Lave a caixa de água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada. Procure instruções para uma limpeza efetiva nas agências ou site da ANE;
- Mantenha os filtros de vela ou outros modelos sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



## DÚVIDAS SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA EM SUA RESIDÊNCIA?

Solicite uma visita gratuita de nossa equipe de qualidade pelos nossos canais de atendimento:

☎ 0800 731 2631 🌐 [ane.com.br](http://ane.com.br) ✉ [faleconosco.com.br](mailto:faleconosco.com.br) 📱 Agência Virtual ANE

*Responsável legal pela empresa: Adriano Pavezi*

### ÓRGÃOS ESTADUAIS RESPONSÁVEIS PELA FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO:

#### Superintendência de Administração do Meio Ambiente - SUDEMA

Av. Monsenhor Walfredo Leal, 181 -  
Tambiá - João Pessoa - PB  
CEP: 58.020-540 - CGC 08.329.849/0001-15

#### Agência Executiva de Gestão das Águas (AESAs)

Av. Duarte da Silveira, S/N, Anexo ao DER -  
Torre, João Pessoa - PB  
CEP: 58013-280

### ÓRGÃO MUNICIPAL REGULADOR:

#### Agência Reguladora

Rua Virgínio Veloso Borges, 307, Jardim  
Miritânia, Santa Rita – PB  
CEP: 58300-270

🕒 Segunda a sexta-feira – 08h às 13h  
✉ [ouvidoria@santarita.pb.gov.br](mailto:ouvidoria@santarita.pb.gov.br)  
☎ (83) 99413-1709

### INDICAÇÃO DO SETOR DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

#### Procon Santa Rita

R. Sen. José Américo de Almeida, 80 -  
Centro, Santa Rita – PB  
CEP: 58300-250

🕒 Segunda a sexta-feira – 08h às 13h  
☎ (83) 98654-7512

**DECRETO Nº 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005.**

*Estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.*

**LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.**

*Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.*